

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE HELADERÍAS COFRUNAT CÍA. LTDA.

La presente política tiene como objetivo garantizar la protección de los datos personales de todos los trabajadores, clientes y proveedores de Heladerías Cofrunat Cía. Ltda. en adelante **"COFRUNAT"**. Nos comprometemos a cumplir con la Constitución de la República del Ecuador **"CRE"**, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales **"LOPD"**, su Reglamento **"RLOPD"** y demás normativa vigente en la materia.

1. ¿Quién es el Responsable de tratamiento?

Heladerías Cofrunat Cía. Ltda. en su calidad de responsable con Registro Único de Contribuyentes 1790892875001.

2. ¿Cuál es el alcance de esta política?

COFRUNAT pone a disposición de los clientes, proveedores y trabajadores y cualquier interesado esta Política de Protección de Datos Personales, con el propósito de comunicar la finalidad de la recolección de los datos, el uso, casos en los cuales se comparte información y la forma de protección, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos implementados por COFRUNAT, para su ejercicio.

3. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de los datos personales?

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- **Calificación de proveedores:** Utilizar los datos personales de los proveedores personas jurídicas y naturales con el fin de evaluar, seleccionar y mantener relaciones comerciales con ellos, así como gestionar los contratos y acuerdos necesarios para la prestación de bienes o servicios.
- **Gestión de proveedores:** Tratar los datos de contacto y demás información relevante de los proveedores para la administración de la relación comercial, el seguimiento de pedidos, pagos, facturación y cumplimiento de obligaciones contractuales.
- **Calificación de clientes:** Tratar los datos personales de los clientes para evaluar su perfil, necesidades y requerimiento, con el fin de ofrecer productos o servicios adecuados y garantizar la calidad del servicio ofrecido.
- **Procesos de selección – Talento Humano:** Tratar los datos personales de los candidatos a través de los procesos de selección de personal, con el fin de evaluar sus competencias, experiencia laboral y aptitudes para el puesto solicitado.



- Datos de salud de candidatos en proceso de selección y trabajadores de COFRUNAT: En el marco de los procesos de selección, contratación y gestión del talento humano, así como durante la vigencia de la relación laboral, se realizará tratamiento de datos médicos pre ocupacionales, post ocupacionales y ocupacionales, con el objetivo de evaluar su aptitud para el puesto, garantizar la seguridad y salud en el trabajo y cumplir con las obligaciones legales relacionadas con la salud laboral.
- Marketing y promoción de productos y/o servicios: Tratamiento de datos personales de clientes para realización de campañas de marketing, publicidad, promociones y ofertas comerciales, tanto a través de medios tradicionales como digitales, con el objetivo de mantener y fomentar la relación comercial.

4. ¿Qué datos personales serán tratados?

Los datos recolectados se almacenarán y/o procesarán en los servidores sean propios o contratados con terceros y/o proveedores, localizados dentro del país:

- Nombres y apellidos.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección de contacto.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Datos crediticios.
- Datos financieros.
- Datos de salud de candidatos a trabajadores y trabajadores.

En caso de que los datos proporcionados sean falsos, quedarán excluidos de COFRUNAT de forma permanente.

5. Consentimiento

Al proporcionar los datos personales, el titular consiente expresamente que COFRUNAT realice el tratamiento de los datos personales descritos en la LOPDP para los fines mencionados anteriormente, conforme a las condiciones establecidas en la LOPDP, su RLOPDP y demás normativa aplicable en la materia.

6. ¿Cuándo se podrá transferir o comunicar los datos?

COFRUNAT compartirá información con los proveedores de servicios o con las empresas con quienes tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones.

Cuando haya comunicación o transferencia COFRUNAT velará porque se cumplan los estándares de protección mediante la firma de contratos o convenios cuyo objeto sea la privacidad o confidencialidad de los datos personales del titular.



COFRUNAT cooperará con las autoridades con las cuales deba actuar, para garantizar el cumplimiento de la Ley. COFRUNAT colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus titulares.

7. ¿Cuáles son los derechos de los titulares y cómo se pueden ejercer?

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos: a) acceso; b) rectificación y actualización; c) eliminación; d) oposición; e) portabilidad; f) suspensión del tratamiento; g) a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas.

- La comunicación que será tramitada mediante solicitud escrita en donde se incluyan los siguientes datos: Identificación del Titular (Nombres y apellidos completos, número de cédula de identidad o pasaporte y dirección domiciliaria o electrónica para notificaciones).
- Descripción clara y precisa de datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos.
- Documento que acredite su identidad.

8. ¿Cuáles son los canales de contacto?

El titular podrá hacer cualquiera de las acciones antes descritas, comunicándose al siguiente correo electrónico: datospersonales@loscoqueiros.com

9. Medidas de seguridad de la información

COFRUNAT cumplirá con todas las medidas técnicas y organizativas aplicables en materia de medidas de seguridad para la protección de los datos personales. Se utilizará los estándares de la industria para la protección de la confidencialidad de la información, incluyendo, en otras medidas: servidores con los mejores estándares de seguridad, uso de firewalls, antivirus, control de accesos, cambio continuo de contraseñas, archivos bloqueados entre otros.

10. Tiempo de conservación

Los datos recopilados se conservarán durante todo el tiempo que permanezcan activos en COFRUNAT. Una vez que finalice su periodo de conservación, procederemos a eliminar sus datos personales de manera segura y conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos. Esta práctica garantiza que la información no se retenga innecesariamente y se respete la privacidad de cada titular.

Si en algún momento el titular desea solicitar la eliminación de sus datos antes de que finalice su periodo, pueden hacerlo comunicándose con nosotros a través de datospersonales@loscoqueiros.com



11. Vigencia de la política

COFRUNAT se reserva el derecho de modificar esta Política y mantenerla actualizada en sus canales de comunicación. Se notificará al titular en caso de que las modificaciones requieran de una aceptación específica.

El presente documento empezará a regir a partir del mes de diciembre de 2024. Los datos personales que sean recopilados, almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán por el tiempo necesario en las bases de datos de COFRUNAT.

La información de esta Política será revisada anualmente para verificar la veracidad del dato y finalidad de seguir con el tratamiento de aquellos datos que conservemos en casos necesarios.

Aprobado por,

Xavier Bustos Neira
Gerente General

